

# CYBER RISK VERSICHERUNG

2019



## WOZU BRAUCHT MAN DEN CYBERSCHUTZ? – FALLBEISPIELE

Laut dem Allianz Risk Barometer 2019 gehören Cyber-vorfälle gemeinsam mit Betriebsunterbrechungen zu den grössten Geschäftsrisiken weltweit. Erstmals rangieren beide Risiken im weltweiten Ranking nahezu gleichauf an der Spitzenposition– damit setzen Cyberrisiken ihren kontinuierlichen Aufstieg in dem Ranking fort. Allerdings ist Cyberkriminalität noch immer eine unterschätzte Gefahr: Weniger als zehn Prozent der Unternehmen verfügen bislang über eine Cyberversicherung, um sich gegen die neuen Risiken abzusichern.

Kommunikations- und Informationstechnologien bilden das Rückgrat der modernen Unternehmenswelt. Dank der fortschreitenden Digitalisierung gelingt es, immer effizientere Lösungen für den Betriebsablauf zu entwickeln. Diese Entwicklung birgt jedoch auch neue Risiken. Denn aufgrund der Vernetzung sind Unternehmen anfällig wie nie zuvor für Cyber-Attacken wie Hacking, Datenschutzverstösse und Datenverlust. Die folgende Übersicht zeigt anhand möglicher Cyber-Ereignisse auf, wie die Allianz Suisse Sie unterstützt:

## HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

### Ansprüche und Forderungen Dritter

EREIGNIS	SCHADEN	LEISTUNG
Ihre Firma wird Ziel eines Cyber-Angriffs. Ihr Angestellter öffnet bei der Arbeit den Anhang einer unverdächtigen E-Mail-Nachricht, der mit einem neuartigen Schadprogramm infiziert ist, welchen das Sicherheitssystem nicht bemerkt. Dadurch gelangt Schadsoftware in das Computersystem Ihrer Firma und verbreitet sich durch digitale Kommunikation an Ihre Kunden weiter, verschlüsselt deren Daten und legt temporär Teile von deren Betrieb lahm. Die Kunden verlangen Schadenersatz.	unbeabsichtigtes Verbreiten von Schadsoftware	Die Allianz entschädigt berechnete Ansprüche wie die finanziellen Einbußen der Kunden Ihrer Firma
Ihr Angestellter verschickt irrtümlich Dokumente eines deutschen Kunden (Unternehmen mit Sitz in Deutschland) per E-Mail an eine falsche Adresse. Die Dokumente enthalten heikle Personendaten wie Patientenakten und Bankkundenangaben. Nach deutschem Recht ist Ihr Kunde verpflichtet, den Vorfall seinen betroffenen Kunden mitzuteilen und bei der deutschen Datenschutzaufsichtsbehörde anzuzeigen, welche ein Verfahren eröffnet.	Datenschutzverletzung	Die Allianz übernimmt die Schadenersatzforderungen, wenn die Endkunden Ihres Kunden infolge Zweckentfremdung ihrer Daten durch Dritte einen Schaden erleiden. Zudem übernimmt die Allianz die Kosten des Verfahrens vor der Datenschutzaufsichtsbehörde sowie die Kommunikationskosten.
Sie löschen irrtümlicherweise Daten eines Kunden, welche sich in Ihrer Obhut befinden. Ihr Kunde muss seine Geschäftstätigkeit tagelang einstellen.	Datenverlust	Die Allianz Suisse übernimmt die Kosten für die aufwändige Wiederherstellung der Daten und entschädigt die finanziellen Einbußen, die der Kunde aufgrund des temporären Datenverlusts erleidet (z.B. entgangener Gewinn, wenn Aufträge nicht fristgerecht erledigt werden können).
Sie betreiben neben Ihrer Haupttätigkeit auch eine Plattform für Webshops. Diese wird von einer Schadsoftware (Computervirus) befallen und stürzt ab. Die Webshops sind von den Betreibern für mehrere Tage nicht erreichbar. Die Betreiber stellen aufgrund Umsatzeinbußen Ansprüche an Sie.	Zweckentfremdung und Ausfall der Funktionalität Ihres Computersystems	Die Allianz Suisse entschädigt den Umsatzausfall Ihrer Kunden.
Einer Ihrer Angestellten speichert Kartenprüfziffern von Mastercard-Inhabern auf dem PC und verstößt dadurch gegen die Datensicherheitsstandards der Payment Card Industry (PCI). Ein Hacker gelangt an die Kreditkartendaten inkl. Prüfziffern und bucht Geld von den Konten der Kreditkarteninhaber ab. Mastercard muss seine Kunden schadlos halten und fordert diese Zahlungen von Ihnen zurück. Ausserdem ist eine Vertragsstrafe wegen Verletzung der Datensicherheitsstandards fällig.	Verletzung von Sicherheitsstandards inkl. Vertragsstrafen	Die Allianz deckt die Ansprüche, die durch E-Payment Service Provider (PayPal, Mastercard, Six usw.) geltend gemacht werden. Zudem ist die Vertragsstrafe versichert.

## EIGENSCHÄDEN

Schäden des Versicherungsnehmers

EREIGNIS	SCHADEN	LEISTUNG
<p>Sie öffnen eine unverdächtige Webseite. Diese ist mit einem Schadprogramm (Trojaner) infiziert. Ohne dass Sie es merken überträgt sich der Trojaner auf Ihr Computersystem. Der Hacker hat dadurch Zugriff auf Ihre Daten und verschlüsselt diese.</p> <p>Oder: Sie öffnen einen E-Mail-Anhang. Dieser ist mit einem Schadprogramm (Verschlüsselungstrojaner) infiziert, der sich auf Ihr Computersystem überträgt.</p>	Zerstörung, Beschädigung, Verlust und Diebstahl von Daten	Die Allianz übernimmt die Kosten für die Wiederherstellung der Daten sowie für die Entfernung des Schadprogramms.
	Forensische Dienstleistungen	Die Allianz übernimmt die Aufwendungen eines externen IT-Beraters.
	Betriebsunterbrechung	Wird Ihr Betrieb länger als 24 Stunden unterbrochen, entschädigt die Allianz Suisse den dadurch entstandenen Ertragsausfall.
Sie betreiben ein Hotel und öffnen eine E-Mail, welche wie eine Reservationsanfrage eines Kunden aussah. Dabei handelt es sich aber um einen Trojaner. Der Angreifer droht Ihnen, Ihr Netzwerk lahmzulegen oder unberechtigt Daten aus Ihrem Netzwerk zu veröffentlichen, wenn Sie nicht auf seine Lösegeldforderungen eingehen.	Cybererpressung	Die Allianz übernimmt die angemessenen notwendigen Honorare, Auslagen und Kosten für den Krisenberater, unabhängige Sicherheitsberater oder IT-Experten.
Sie öffnen eine unverdächtige Webseite oder einen E-Mail-Anhang. Dadurch installiert sich ein Schadprogramm (Trojaner) auf Ihr Computersystem, ein Hacker verschafft sich Zugang zu Ihrem E-Banking Account und löst eine Geldtransaktion aus oder leitet Ihre Zahlung auf ein Betrügerkonto um.	Diebstahl durch Cyber Angriff	Die Allianz entschädigt den finanziellen Verlust sowie die Kosten für die Entfernung des Schadprogramms.

## CYBER CRIME – SOCIAL ENGINEERING

Finanzielle Schäden infolge von Täuschung durch einen Dritten

EREIGNIS	SCHADEN	LEISTUNG
Ein Hacker gibt sich als Sie, Geschäftsführer, aus und fordert Ihren Buchhalter per Mail auf, unter absoluter Geheimhaltung eine grössere Geldsumme in imaginäre Geschäfte zu transferieren. Durch einen Mix aus Schmeicheleien und Druck sowie das Beharren darauf, nicht den Finanzchef einzubeziehen, lässt sich Ihr rechtschaffender Mitarbeiter auf diesen unsinnigen Deal ein. Wenig später stellt sich heraus, dass das Mail nicht von Ihnen, sondern von einem Betrüger stammt. Die Mail war manipuliert. Sie erstatten Strafanzeige.	CEO Fraud / Fake President Fraud	Die Allianz Suisse entschädigt den finanziellen Verlust (überwiesene Geldsumme).
Ein angeblicher Geschäftspartner teilt Ihnen eine neue Bankverbindung für Zahlungen mit. Sie bezahlen die Ware auf das angegebene Bankkonto. Einige Wochen später erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung für die vermeintlich bezahlte Rechnung. Sie erstatten Strafanzeige.	Payment Diversion	
Ein scheinbar seriöser Geschäftspartner bestellt bei Ihnen Waren, die allerdings an eine abweichende Adresse geliefert werden sollen. Beim eigentlichen Geschäftspartner kommt die Lieferung nie an. Bevor der Betrug auffällt, sind die Lager der Betrüger längst leergeräumt. Sie erstatten Strafanzeige.	Fake Identity Fraud	

## RECHTSSCHUTZ

Streitigkeiten im Zusammenhang mit Cyberrisiken

EREIGNIS	SCHADEN	LEISTUNG
Ihre Firma wird im Internet durch unrichtige, irreführende oder unnötig verletzendes Äusserungen herabgesetzt. Dies führt zu einer widerrechtlichen Verletzung der Persönlichkeitsrechte.	Persönlichkeitsverletzung, Identitätsmissbrauch	Handelnd durch ihre Tochtergesellschaft CAP Rechtsschutzversicherung übernimmt die Allianz die Kosten für das Geltend machen von Unterlassungs-, Beseitigungs-, Schadenersatz- und Genugtuungsansprüchen sowie die Geltendmachung des Rechts auf Gegendarstellung.

**Weitere Informationen finden Sie unter**

[allianz.ch/cyber-risk](http://allianz.ch/cyber-risk) oder über Ihre Generalagentur.

**Allianz Suisse**

Tel. +41 58 358 71 11

Fax +41 58 358 40 42

[contact@allianz.ch](mailto:contact@allianz.ch)

[www.allianz.ch](http://www.allianz.ch)



Folgen Sie uns:  
**allianzsuisse**